



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PER RESPONDEN DAN UNSUR  
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
TAHUN 2023**

Nama Organisasi : **KELURAHAN BANDARA**  
Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**  
Alamat : **JALAN HASAN NASRI**  
No. Telp. : **0000**

Periode Data: **Januari s.d. Juni 2023**

| #                                       | Usia | J.K. | Pekerjaan  | Pendidikan    | Unit Pelayanan                                      | NILAI UNSUR PELAYANAN |              |              |              |              |              |                    |              |              |
|-----------------------------------------|------|------|------------|---------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|
|                                         |      |      |            |               |                                                     | U1                    | U2           | U3           | U4           | U5           | U6           | U7                 | U8           | U9           |
| 1                                       | 39   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 2                                       | 96   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 3                                       | 20   | P    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 4                                       | 44   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 5                                       | 24   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 6                                       | 45   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Sekretariat                                 | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 7                                       | 47   | P    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 8                                       | 58   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 9                                       | 38   | P    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 10                                      | 52   | P    | Wiraswasta | SD/Sederajat  | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 11                                      | 20   | P    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 12                                      | 36   | L    | Lainnya    | D3            | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 13                                      | 24   | L    | Lainnya    | SD/Sederajat  | Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 14                                      | 47   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 15                                      | 29   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 16                                      | 47   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 17                                      | 33   | P    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 18                                      | 22   | P    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Ekonomi, Pembangunan                        | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| <b>JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN</b> |      |      |            |               |                                                     | <b>452</b>            | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>         | <b>452</b>   | <b>452</b>   |
| <b>NRR PER UNSUR PELAYANAN</b>          |      |      |            |               |                                                     | <b>4</b>              | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>           | <b>4</b>     | <b>4</b>     |
| <b>NRR TERTIMBANG</b>                   |      |      |            |               |                                                     | <b>0.444</b>          | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b>       | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> |
| <b>IKM UNIT PELAYANAN</b>               |      |      |            |               |                                                     | <b>99.9</b>           |              |              |              |              |              | <b>Sangat baik</b> |              |              |

| #                                | Usia | J.K. | Pekerjaan  | Pendidikan    | Unit Pelayanan                                      | NILAI UNSUR PELAYANAN |       |       |       |       |             |       |       |       |
|----------------------------------|------|------|------------|---------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|                                  |      |      |            |               |                                                     | U1                    | U2    | U3    | U4    | U5    | U6          | U7    | U8    | U9    |
|                                  |      |      |            |               | dan Lingkungan Hidup                                |                       |       |       |       |       |             |       |       |       |
| 19                               | 33   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 20                               | 32   | L    | Lainnya    | D4/S1         | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 21                               | 30   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 22                               | 31   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 23                               | 67   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 24                               | 46   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 25                               | 46   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 26                               | 24   | L    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 27                               | 46   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 28                               | 46   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 29                               | 46   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 30                               | 51   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 31                               | 64   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 32                               | 47   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 33                               | 22   | P    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 34                               | 27   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 35                               | 38   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 36                               | 42   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 37                               | 49   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 38                               | 45   | L    | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 39                               | 34   | P    | Lainnya    | SD/Sederajat  | Layanan Kesesejahteraan dan                         | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN |      |      |            |               |                                                     | 452                   | 452   | 452   | 452   | 452   | 452         | 452   | 452   | 452   |
| NRR PER UNSUR PELAYANAN          |      |      |            |               |                                                     | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| NRR TERTIMBANG                   |      |      |            |               |                                                     | 0.444                 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444       | 0.444 | 0.444 | 0.444 |
| IKM UNIT PELAYANAN               |      |      |            |               |                                                     | 99.9                  |       |       |       |       | Sangat baik |       |       |       |

| #                                | Usia | J.K. | Pekerjaan  | Pendidikan    | Unit Pelayanan                                      | NILAI UNSUR PELAYANAN |       |       |       |       |       |             |       |       |
|----------------------------------|------|------|------------|---------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|
|                                  |      |      |            |               |                                                     | U1                    | U2    | U3    | U4    | U5    | U6    | U7          | U8    | U9    |
|                                  |      |      |            |               | Pemberdayaan Masyarakat                             |                       |       |       |       |       |       |             |       |       |
| 40                               | 23   | L    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 41                               | 31   | L    | Wiraswasta | D3            | Layanan Sekretariat                                 | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 42                               | 29   | P    | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Sekretariat                                 | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 43                               | 57   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 44                               | 53   | L    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 45                               | 20   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 46                               | 24   | P    | Lainnya    | SD/Sederajat  | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 47                               | 69   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan dan Ketertiban                 | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 48                               | 18   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 49                               | 18   | P    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 50                               | 43   | P    | Wiraswasta | D4/S1         | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 51                               | 42   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 52                               | 37   | P    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 53                               | 30   | P    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 54                               | 35   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 55                               | 37   | P    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 56                               | 45   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 57                               | 35   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan dan Ketertiban                 | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 58                               | 41   | P    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 59                               | 20   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 60                               | 37   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| 61                               | 42   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN |      |      |            |               |                                                     | 452                   | 452   | 452   | 452   | 452   | 452   | 452         | 452   | 452   |
| NRR PER UNSUR PELAYANAN          |      |      |            |               |                                                     | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     |
| NRR TERTIMBANG                   |      |      |            |               |                                                     | 0.444                 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444       | 0.444 | 0.444 |
| IKM UNIT PELAYANAN               |      |      |            |               |                                                     | 99.9                  |       |       |       |       |       | Sangat baik |       |       |

| #                                | Usia | J.K. | Pekerjaan  | Pendidikan    | Unit Pelayanan                                      | NILAI UNSUR PELAYANAN |       |       |       |       |             |       |       |       |
|----------------------------------|------|------|------------|---------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|                                  |      |      |            |               |                                                     | U1                    | U2    | U3    | U4    | U5    | U6          | U7    | U8    | U9    |
| 62                               | 33   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 63                               | 38   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 64                               | 36   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 65                               | 40   | P    | Wiraswasta | D4/S1         | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 66                               | 41   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 67                               | 36   | L    | Wiraswasta | SD/Sederajat  | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 68                               | 20   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 69                               | 40   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 70                               | 60   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 71                               | 67   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 72                               | 67   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 73                               | 27   | L    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 74                               | 32   | L    | Wiraswasta | D4/S1         | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 75                               | 42   | P    | Lainnya    | SD/Sederajat  | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 76                               | 25   | L    | Lainnya    | SD/Sederajat  | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 77                               | 18   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 78                               | 29   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 79                               | 36   | L    | Wiraswasta | SD/Sederajat  | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 80                               | 18   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 81                               | 20   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| 82                               | 72   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban   | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN |      |      |            |               |                                                     | 452                   | 452   | 452   | 452   | 452   | 452         | 452   | 452   | 452   |
| NRR PER UNSUR PELAYANAN          |      |      |            |               |                                                     | 4                     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     |
| NRR TERTIMBANG                   |      |      |            |               |                                                     | 0.444                 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444       | 0.444 | 0.444 | 0.444 |
| IKM UNIT PELAYANAN               |      |      |            |               |                                                     | 99.9                  |       |       |       |       | Sangat baik |       |       |       |

| #                                       | Usia | J.K. | Pekerjaan  | Pendidikan    | Unit Pelayanan                                    | NILAI UNSUR PELAYANAN |              |              |              |              |              |                    |              |              |
|-----------------------------------------|------|------|------------|---------------|---------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|
|                                         |      |      |            |               |                                                   | U1                    | U2           | U3           | U4           | U5           | U6           | U7                 | U8           | U9           |
| 83                                      | 62   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 84                                      | 24   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 85                                      | 21   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 86                                      | 32   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 87                                      | 62   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 88                                      | 17   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 89                                      | 32   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 90                                      | 23   | L    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 91                                      | 33   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 92                                      | 33   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 93                                      | 22   | L    | Lainnya    | SD/Sederajat  | Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 94                                      | 21   | P    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 95                                      | 24   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 96                                      | 31   | P    | Wiraswasta | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 97                                      | 43   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 98                                      | 42   | L    | Lainnya    | SMP/Sederajat | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 99                                      | 74   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Sekretariat                               | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 100                                     | 75   | L    | Wiraswasta | D4/S1         | Layanan Sekretariat                               | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 101                                     | 19   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 102                                     | 23   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 103                                     | 49   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 104                                     | 68   | P    | Lainnya    | SD/Sederajat  | Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 105                                     | 26   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan,                             | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| <b>JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN</b> |      |      |            |               |                                                   | <b>452</b>            | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>         | <b>452</b>   | <b>452</b>   |
| <b>NRR PER UNSUR PELAYANAN</b>          |      |      |            |               |                                                   | <b>4</b>              | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>           | <b>4</b>     | <b>4</b>     |
| <b>NRR TERTIMBANG</b>                   |      |      |            |               |                                                   | <b>0.444</b>          | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b>       | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> |
| <b>IKM UNIT PELAYANAN</b>               |      |      |            |               |                                                   | <b>99.9</b>           |              |              |              |              |              | <b>Sangat baik</b> |              |              |

| #                                       | Usia | J.K. | Pekerjaan  | Pendidikan    | Unit Pelayanan                                      | NILAI UNSUR PELAYANAN |              |              |              |              |              |                    |              |              |
|-----------------------------------------|------|------|------------|---------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|
|                                         |      |      |            |               |                                                     | U1                    | U2           | U3           | U4           | U5           | U6           | U7                 | U8           | U9           |
|                                         |      |      |            |               | Ketenteraman dan Ketertiban                         |                       |              |              |              |              |              |                    |              |              |
| 106                                     | 31   | L    | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 107                                     | 55   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Sekretariat                                 | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 108                                     | 43   | P    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 109                                     | 36   | L    | Lainnya    | SMA/Sederajat | Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 110                                     | 31   | P    | Wiraswasta | SMP/Sederajat | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 111                                     | 55   | L    | Wiraswasta | SMA/Sederajat | Layanan Sekretariat                                 | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 112                                     | 53   | P    | Lainnya    | SD/Sederajat  | Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban  | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| 113                                     | 19   | L    | Lainnya    | Lainnya       | Layanan Pemerintahan dan Ketertiban                 | 4                     | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 4                  | 4            | 4            |
| <b>JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN</b> |      |      |            |               |                                                     | <b>452</b>            | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>   | <b>452</b>         | <b>452</b>   | <b>452</b>   |
| <b>NRR PER UNSUR PELAYANAN</b>          |      |      |            |               |                                                     | <b>4</b>              | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>4</b>           | <b>4</b>     | <b>4</b>     |
| <b>NRR TERTIMBANG</b>                   |      |      |            |               |                                                     | <b>0.444</b>          | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> | <b>0.444</b>       | <b>0.444</b> | <b>0.444</b> |
| <b>IKM UNIT PELAYANAN</b>               |      |      |            |               |                                                     | <b>99.9</b>           |              |              |              |              |              | <b>Sangat baik</b> |              |              |

Jumlah responden: 113

Waktu cetak: 07-09-2023 03:32:40